

# PERILAKU ORGANISASI

Buku ini disusun sebagai penunjang atau bahan ajar dalam matakuliah Perilaku Organisasi (Perilaku Keorganisasian) di perguruan tinggi. Selain itu, buku ini dapat pula dijadikan sebagai bahan pendukung dalam membantu mengelola sumberdaya yang dimiliki organisasi, baik organisasi publik maupun privat. Buku ini akan memberikan pemahaman terhadap dampak interaksi tiga determinan yang berpengaruh terhadap perilaku keorganisasian, yaitu individu, kelompok, dan sistem/struktur organisasi. Apabila aktivitas kerja dan performansi ketiga determinan tersebut dikelola dengan baik, akan dapat meningkatkan kinerja dan efisiensi sumberdaya (efektivitas) di organisasi publik maupun privat. Studi perilaku organisasi (*organizational behavior*) dimaksudkan sebagai upaya pemahaman, prediksi, tentang berbagai faktor yang mempengaruhi tindakan dan sikap individu, kelompok, dan sistem/struktur dalam organisasi serta bagaimana organisasi mengelola lingkungannya. Buku ini terdiri dari delapan bab yang membahas tentang konsep dasar perilaku organisasi, diversitas organisasi, perilaku individu, dinamika kelompok, persepsi dan komunikasi, kepemimpinan dan kekuasaan, motivasi dalam organisasi, serta budaya organisasi.

Dr. Drs. Tunggul Prasodjo, M.Si.

ZAHIR  
publishing

# PERILAKU ORGANISASI

Dr. Drs. Tunggul Prasodjo, M.Si.

PERILAKU ORGANISASI

ZAHIR

ZAHIR  
publishing

✉ zahirpublishing@gmail.com  
🌐 www.zahirpublishing.net



# PERILAKU ORGANISASI

**Dr. Drs. Tunggul Prasodjo, M.Si.**



## **PERILAKU ORGANISASI**

### **Penulis**

Dr. Drs. Tunggul Prasodjo, M.Si.

### **Tata Letak**

Ulfa

### **Desain Sampul**

Zulkarizki

15.5 x 23 cm, vi + 110 hlm.

Cetakan I, Desember 2022

**ISBN:** 978-623-466-234-4

Diterbitkan oleh:

### **ZAHIR PUBLISHING**

Kadisoka RT. 05 RW. 02, Purwomartani,

Kalasan, Sleman, Yogyakarta 55571

e-mail : [zahirpublishing@gmail.com](mailto:zahirpublishing@gmail.com)

Anggota IKAPI D.I. Yogyakarta

No. 132/DIY/2020

### **Hak cipta dilindungi oleh undang-undang.**

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit.

# KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Aza Wajallah yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan limpahan sebagian dari ilmu-Nya, sehingga buku ini dapat diselesaikan dengan baik.

Buku ini adalah merupakan buku ajar yang menjadi salah satu referensi bagi mahasiswa Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia, Makassar, dalam matakuliah Perilaku Organisasi yang mana Penulis merupakan dosen pengampu untuk matakuliah tersebut.

Salah satu komponen yang menjadi fokus perhatian dalam perkembangan organisasi adalah perilaku organisasi. Setiap organisasi memiliki caranya sendiri dalam bertindak atau menundukkan anggotanya. Tindakan yang diambil oleh organisasi terhadap karyawan yang tunduk berbeda satu sama lain. Tindakan yang diambil tergantung pada konsep dasar organisasi dan dapat disebut sebagai perilaku organisasi

Penulis sadar bahwa buku ini bukanlah semata-mata karena usaha hasil sendiri melainkan juga bantuan secara tidak langsung dari berbagai pihak. Buku ini selain merupakan hasil pemikiran penulis, juga merupakan hasil dari penelitian sebelumnya, literatur buku, bahkan berasal dari artikel dari jurnal.

Buku ini merupakan edisi pertama, yang disadari oleh penulis masih jauh dari sempurna. Untuk itu diskusi dan saran dari pembaca selalu penulis tunggu dalam rangka perbaikan buku pada edisi

selanjutnya. Akhirnya penulis berharap buku ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang perilaku organisasi.

Makassar, Desember 2022

Salam Penulis

**Tunggul Prasodjo**

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I	
KONSEP DASAR PERILAKU ORGANISASI.....	1
A. Organisasi.....	2
B. Kerangka Dasar Konsep Perilaku Organisasi .....	9
BAB II	
KEBERAGAMAN ORGANISASI .....	15
A. Pengertian Keberagaman.....	16
B. Manfaat Keberagaman Organisasi .....	18
C. Tantangan Keberagaman Organisasi .....	21
D. Manajemen Keberagaman.....	23
BAB III	
PERILAKU INDIVIDU .....	27
A. Pengertian Perilaku Individu .....	28
B. Memahami Karakteristik Individu .....	29
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Individu.....	32
BAB IV	
DINAMIKA KELOMPOK.....	41
A. Pengertian Dinamika Kelompok .....	42
B. Pentingnya Dinamika Kelompok .....	44
C. Hal yang Perlu Diketahui Tentang Dinamika Kelompok dalam Organisasi .....	45
D. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dinamika Kelompok .	51

BAB V	
PERSEPSI DAN KOMUNIKASI .....	55
A. Pengertian Persepsi .....	56
B. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	58
C. Kesalahan Persepsi.....	64
D. Komunikasi .....	66
E. Proses dan Unsur Komunikasi .....	68
BAB VI	
KEPEMIMPINAN DAN KEKUASAAN .....	71
A. Kepemimpinan .....	72
B. Teori Kepemimpinan.....	73
C. Kekuasaan .....	78
D. Sumber Kekuasaan.....	80
BAB VII	
MOTIVASI DALAM ORGANISASI.....	83
A. Pengertian Motivasi.....	84
B. Teori Motivasi .....	85
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	89
BAB VIII	
BUDAYA ORGANISASI .....	95
A. Pengertian Budaya Organisasi.....	96
B. Jenis Budaya Organisasi.....	99
C. Nilai Budaya yang Mendorong Kegiatan Organisasi.....	101
D. Karakteristik Budaya Organisasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106