

**B**alanced Scorecard merupakan metode pengukuran kinerja yang mempertimbangkan empat perspektif, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa pengukuran kinerja dengan mempertimbangkan perspektif keuangan dan nonkeuangan yang dikenal sebagai Balanced Scorecard, diakui telah dapat menerjemahkan visi, misi, serta strategi perguruan tinggi yang tersusun dalam empat perspektif.

Buku ini terdiri dari beberapa bab yang membahas mengenai pengertian dari Balanced Scorecard beserta perspektifnya, pengukuran kinerja perguruan tinggi dengan menggunakan Balanced Scorecard, serta implementasi perancangan Balanced Scorecard pada salah satu Perguruan Tinggi dalam mewujudkan pendidikan tinggi yang berkualitas.

**NOBEL  
Press**

Kampus ITB Nobel Indonesia,  
Jalan Sultan Alauddin No. 212 Makassar  
[www.nobel.ac.id](http://www.nobel.ac.id)  
[email:nobelpress@nobel.ac.id](mailto:nobelpress@nobel.ac.id)



**NOBEL  
Press**

MERANCANG BALANCED SCORE PERGURUAN TINGGI Mutiarini Mubyl



# MERANCANG BALANCED SCORECARD PERGURUAN TINGGI

Mutiarini Mubyl, S.Psi., M.Psi., M.M., Psikolog

**Merancang**  
***Balanced Scorecard***  
**Perguruan Tinggi**

MUTIARINI MUBYL



## UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

### **Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

**Merancang  
*Balanced Scorecard*  
Perguruan Tinggi**

MUTIARINI MUBYL



MERANCANG *BALANCED SCORECARD*  
PERGURUAN TINGGI

MUTIARINI MUBYL

Editor:

Dr. Giri Dwinanda, S.Psi., M.Psi  
Fitriani Latief, SP., M.M.

Ukuran :

xii, 132, Uk: 15.5 x 23 cm

ISBN :

978-623-6936-41-2

Cetakan Pertama :

Oktober 2023

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

Isi diluar tanggung jawab percetakan

Copyright © 2013 by Nobel Press

All Right Reserved

Hak cipta dilindungi undang-undang Dilarang keras  
menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian  
atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PENERBIT NOBEL PRESS**

(INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS NOBEL INDONESIA)

Anggota APPTI

Kampus ITB Nobel Indonesia,

Jalan Sultan Alauddin No. 212 Makassar


Website: [www.nobel.ac.id](http://www.nobel.ac.id).

E-mail: [nobelpress@nobel.ac.id](mailto:nobelpress@nobel.ac.id)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas Kehadirat Allah SWT, penulis panjatkan sehingga buku Monograf yang berjudul Merancang *Balanced Scorecard* Perguruan Tinggi ini, dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan Salam tak lupa senantiasa tercurahkan kepada Baginda Muhammad SAW. *Allahumma Sholli Ala Muhammad, Wa Ala Ali Muhammad.*

*Balanced Scorecard* merupakan metode pengukuran kinerja yang mempertimbangkan empat perspektif, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa pengukuran kinerja dengan mempertimbangkan perspektif keuangan dan non-keuangan yang dikenal sebagai *Balanced Scorecard*, diakui telah dapat menerjemahkan visi, misi, serta strategi perguruan tinggi yang tersusun dalam empat perspektif.



Buku ini terdiri dari beberapa bab yang membahas mengenai pengertian dari *Balanced Scorecard* beserta perspektifnya, pengukuran kinerja perguruan tinggi dengan menggunakan *Balanced Scorecard*, serta implementasi perancangan *Balanced Scorecard* pada salah satu Perguruan Tinggi dalam mewujudkan pendidikan tinggi yang berkualitas.

Penulis berharap buku ini dapat menjadi panduan bagi para pembaca dalam mengukur kinerja perguruan tinggi menggunakan *Balanced Scorecard*. Selain itu, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang ingin memahami lebih dalam tentang pengukuran kinerja perguruan tinggi dari perspektif *Balanced Scorecard*. Buku ini juga dapat menjadi referensi bagi para akademisi, peneliti, dan praktisi yang ingin mengembangkan *Balanced Scorecard* dalam pengukuran kinerja perguruan tinggi.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga

buku monograf ini dapat diterbitkan. Penulis menyadari bahwa buku Monograf ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan saran yang membangun tetap penulis harapkan dari semua pihak, khususnya para pembaca buku ini.

Makassar, Oktober 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

Pendahuluan - iv

Daftar Isi - vii

Mengenal *Balanced Scorecard* (BSC) - 1

Macam-macam Perspektif *Balanced Scorecard* - 6

Merancang *Balanced Scorecard* Perguruan Tinggi -17

*Balanced Scorecard* pada Perguruan Tinggi - 29

Strategi Pengembangan Perguruan Tinggi - 38

Peta Kerja Perguruan Tinggi - 65

Capaian Perguruan Tinggi - 86

Daftar Pustaka - 97