

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PANGKEP****Ismail Haeruddin^{*1}, Muhammad Idris², Sylvia Sjarlis³**^{*1}Program Pascasarjana Magister manajemen, STIE Nobel Indonesia Makassar²Program Pascasarjana Magister manajemen, STIE Nobel Indonesia Makassar³Program Pascasarjana Magister manajemen, STIE Nobel Indonesia MakassarE-mail : ¹ismailhaeruddin@gmail.com, ²muhammadidris709@gmail.com, ³sylvia@stienobel-indonesia.ac.id**ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk menganalisis : 1) pengaruh langsung lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep, 2) pengaruh langsung lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep, dan 3) pengaruh tidak langsung lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pegawai melalui kepuasan kerja pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep. Desain penelitian ini menggunakan penelitian survey. Penelitian ini akan dilaksanakan pada pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep pada bulan Oktober sampai November 2019. Populasi dalam penelitian adalah seluruh Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep berjumlah 103 orang dijadikan sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan secara langsung lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep, 2) terdapat pengaruh positif dan signifikan secara langsung lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep, dan 3) terdapat pengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pegawai melalui kepuasan kerja pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.

Kata Kunci : Lingkungan , Kepemimpinan, Kepuasan Dan Produktivitas**ABSTRACT**

The research aims to analyze: 1) the direct influence of the work environment and leadership on employee job satisfaction at the Regional Secretariat of Pangkep Regency, 2) the direct influence of the work environment and leadership on the work productivity of employees at the Regional Secretariat of Pangkep Regency, and 3) the indirect influence of the work environment and leadership on employee work productivity through job satisfaction at the Regional Secretariat of Pangkep Regency. This research design using survey research. This research will be carried out at the Regional Secretariat of Pangkep Regency from October to November 2019. The population in the study was all employees at the Regional Secretariat of Pangkep Regency totaling 103 people who were provided as samples. The data analysis technique uses path analysis. The results showed that: 1) there was a positive and significant effect directly on the work environment and leadership on employee job satisfaction at the Regional Secretariat of Pangkep Regency,

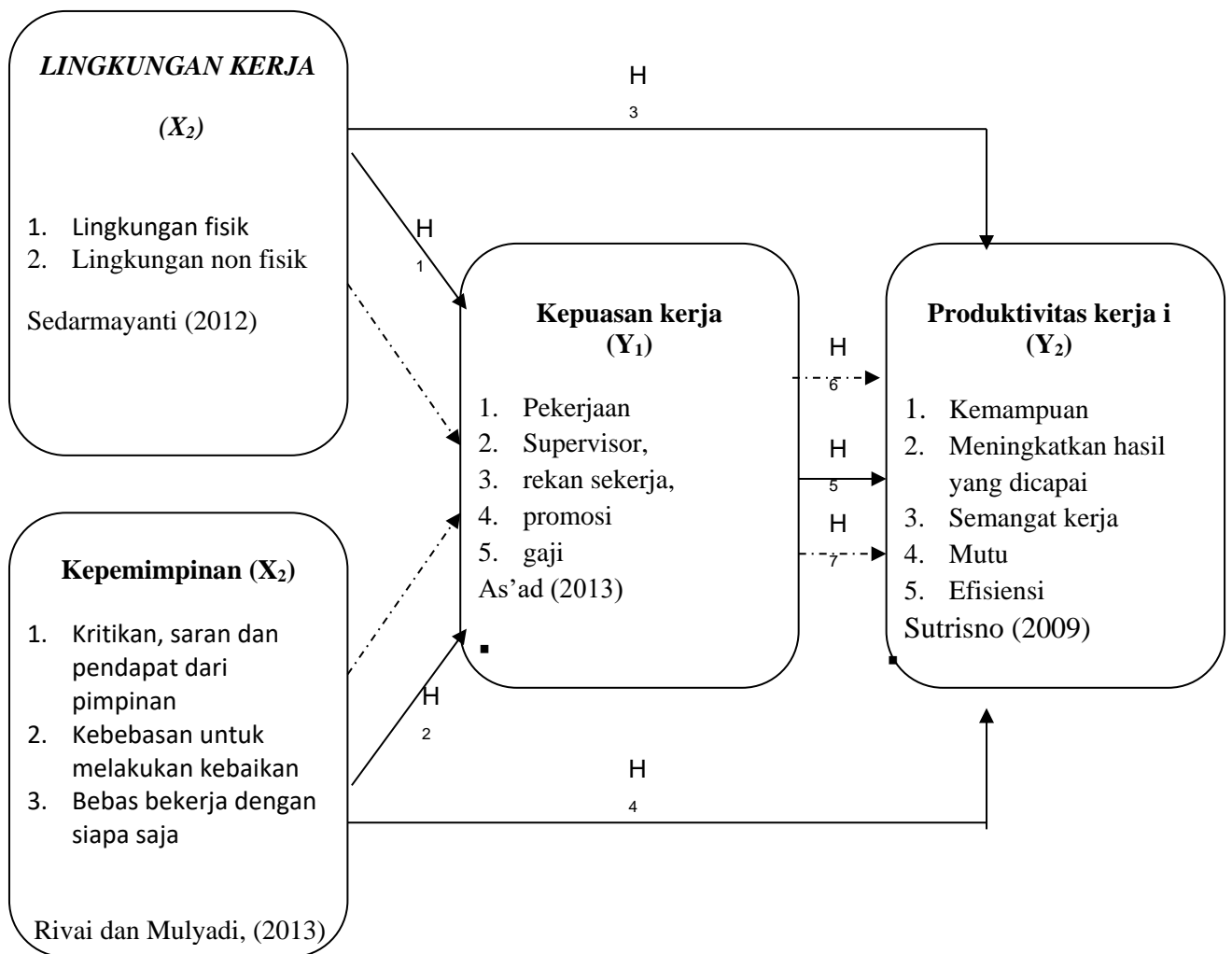
2) *there was a positive and significant effect directly on the work environment and leadership on employee work productivity at the Regional Secretariat of Pangkep Regency. , and 3) there is a positive and indirect effect of the work environment and leadership on employee work productivity through job satisfaction at the Regional Secretariat of Pangkep Regency.*

Keywords: *Environment, Leadership, Satisfaction And Productivity*

PENDAHULUAN

Kepuasan kerja pegawai mempunyai hubungan yang erat antara kepemimpinan dan motivasi terhadap produktivitas kerja pegawai, dimana kepuasan kerja pegawai merupakan salah satu kunci keberhasilan yang akan berpengaruh pada kualitas produk. Salah satu elemen yang bernilai penting yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai selain kepemimpinan adalah motivasi kerja. Kepuasan kerja pegawai menjadi perhatian khusus bagi perusahaan yang akan berpengaruh pada produktivitas perusahaan. Pada dasarnya seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman dan tinggi kesetiiaannya pada perusahaannya jika dalam bekerja memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkannya dan kepuasan kerja masing-masing mempunyai makna berbeda. Kebijakan pimpinan sangat mempengaruhi hasil kerja yang dilakukan oleh pegawai dalam bekerja. Kebijakan yang dirasakan pegawai sebagai kebijakan yang tidak adil akan dapat menyebabkan rasa tidak puas. Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep kebijakan pimpinan perihal *reward* yang hanya didasarkan kepada jumlah kehadiran pegawai turut memberi dampak kepada ketidakpuasan para pegawai. Kebijakan ini akan mengakibatkan para pegawai hanya rajin datang secara teratur tanpa menghasilkan produktivitas kerja yang baik karena tidak ada penghargaan atas produktivitas kerja yang mereka lakukan.

KERANGKA KONSEPTUAL



1. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
2. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
3. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
4. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.

5. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
6. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
7. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai melalui kepuasan kerja di Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.

METODE PENELITIAN

Desain penelitian ini merupakan penelitian dengan metode penelitian kuantitatif dengan metode survey dengan pendekatan *cross sectional study* dengan menggunakan variabel-variabel, baik sebagai variabel independen dan variabel dependen dilakukan pada saat bersamaan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh antara Kepuasan kerja, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep. Penelitian ini dilaksanakan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep. Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan September sampai November 2019. Pada penelitian ini populasinya adalah seluruh pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep berjumlah 103 orang. Sampel adalah seleksi dari keseluruhan subyek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi, Sampel yang digunakan adalah seluruh jumlah populasi, dengan teknik pengambilan sampel adalah *sampling jenuh* (sensus), sebanyak 103 orang pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep. Tehnik analisis data dalam penelitian ini, menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur. Analisis deskriptif merupakan metode analisa yang bersifat menggambarkan dan meringkas berbagai kondisi, situasi, atau berbagai variabel dengan mengumpulkan data untuk memberikan gambaran atau penegasan suatu konsep atau gejala, juga menjawab pertanyaan-pertanyaan sehubungan dengan status subjek penelitian saat ini. Sedangkan analisis jalur digunakan untuk mengetahui nilai pengaruh langsung dan tidak langsung dari variabel eksogen terhadap variabel endogen melalui variabel intervening. Variabel *intervening* merupakan variabel antara atau mediating, yang berfungsi memediasi hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen.

Koefisien jalur antara variabel eksogen dan variabel endogen dapat dituliskan dengan notasi sebagai berikut:

1. Dari y_1 ke $y_1 = \rho_{y_1x_1}$
2. Dari y_1 ke $y_2 = \rho_{y_2x_1}$
3. Dari x_2 ke $y_1 = \rho_{y_1x_2}$
3. Dari x_2 ke $y_2 = \rho_{y_2x_2}$

Sedangkan koefisien jalur antara variabel eksogen dengan variabel endogen dituliskan dengan notasi sebagai berikut :

$$\text{Dari } y_1 \text{ ke } y_2 = \rho_{y_2y_1}$$

Dengan demikian model analisis jalur yang terdapat dalam kerangka konsep dapat ditulis persamaan strukturnya sebagai berikut :

Persamaan substruktur 1 :

$$Y_1 = \rho_{y_1.1}.X_1 + \rho_{y_1.2}.X_2 + e_1$$

Dimana :

- Y_1 = Kepuasan kerja
- X_1 = Lingkungan kerja
- X_2 = Kepemimpinan
- $py1.1$ = Koefisien jalur X_1
- $py1.2$ = Koefisien jalur X_2
- e_1 = Variabel yang tidak terungkap (*error term*)

Persamaan substruktur 2 :

$$Y_2 = py2.1.X_1 + py2.2.X_2 + py2.3.X_3 + e_1$$

Dimana :

- Y_2 = Produktivitas kerja
- X_1 = Lingkungan kerja
- X_2 = Kepemimpinan
- X_3 = Kepuasan kerja
- $py2.1$ = Koefisien jalur X_1
- $py2.2$ = Koefisien jalur X_2
- $py2.3$ = Koefisien jalur X_3
- e_1 = Variabel yang tidak terungkap (*error term*)

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Pengujian Hipotesis Persamaan Substruktur Pertama

Untuk mengetahui bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep dapat dilihat dari persamaan jalur pertama.

Tabel 1. Hasil Uji Persamaan Substruktur Pertama

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.963	2.213		3.146	.002		
	X1	.347	.096	.329	3.607	.000	.987	1.013
	X2	.164	.049	.306	3.355	.001	.987	1.013

a. Dependent Variable: Y1

A. Menguji Koefisien Jalur

Pengujian koefisien jalur dilakukan dengan Uji t. Uji t dilakukan dengan membandingkan angka taraf signifikansi (sig) hasil perhitungan dengan taraf signifikansi 0,05 (5%).

B. Uji Kelayakan Model Persamaan Substruktur Pertama

Hasil pengujian dapat dilihat dari angka-angka perhitungan pada tabel 5.13. berikut ini:

Tabel 2. Kelayakan Model (ANOVA) Persamaan Substruktur Pertama
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.320	2	31.160	10.909	.000 ^b
	Residual	285.641	100	2.856		
	Total	347.961	102			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X2, X1

a. Koefisien Determinasi (*R-Square*) Persamaan Substruktur Pertama

Untuk melihat pengaruh variabel lingkungan kerja dan variabel-variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja secara serempak terhadap variabel kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep dapat dilihat hasil perhitungan dalam model *summary*, khususnya angka *R square* pada Tabel 5.14 berikut :

Tabel 3. Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan Jalur Pertama
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.423 ^a	.179	.163	1.690	2.137

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y1

1) Pengujian Hipotesis Persamaan Substruktur Kedua

Untuk mengetahui bagaimana pengaruh variabel lingkungan kerja, variabel kepemimpinan dan variabel kepuasan kerja terhadap variabel produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep dapat dilihat pada persamaan jalur kedua atau pengaruh tidak langsung. Hasil analisis dapat dilihat pada Tabel 5.15. berikut.

Tabel 4. Hasil Uji Persamaan Substruktur Kedua

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.687	1.053		2.552	.012		
	X1	.707	.046	.800	15.214	.000	.874	1.145
	X2	.123	.023	.275	5.270	.000	.887	1.127
	Y1	.107	.045	.128	2.365	.020	.821	1.218

a. Dependent Variable: Y2

a. Menguji Koefisien Jalur

Pengujian koefisien jalur dilakukan dengan Uji t. Uji t dilakukan dengan membandingkan angka taraf signifikansi (sig) hasil perhitungan dengan taraf signifikansi 0,05 atau 5%.

- b. Uji Kelayakan Model (ANOVA) Persamaan Substruktur Kedua
Hasil pengujian dapat dilihat dari angka-angka perhitungan pada tabel di bawah ini :

Tabel 5. Kelayakan Model (ANOVA) Persamaan Substruktur Kedua
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	185.654	3	61.885	105.145	.000 ^b
	Residual	58.268	99	.589		
	Total	243.922	102			

- a. Dependent Variable: Y2
b. Predictors: (Constant), Y1, X2, X1

Koefisien Determinasi (R-Square) Persamaan Substruktur Kedua

Untuk melihat pengaruh variabel lingkungan kerja, variabel kepemimpinan dan variabel kepuasan kerja secara serempak terhadap variabel produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep dapat dilihat hasil perhitungan dalam model *summary*, khususnya angka *R Square* pada Tabel 5.17 berikut ini:

Tabel 6. Nilai Koefisien Determinasi (R²) Persamaan Jalur Kedua
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.872 ^a	.761	.754	.767	1.843

- a. Predictors: (Constant), Y1, X2, X1
b. Dependent Variable: Y2

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian yang telah dikemukakan, maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
2. Terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
3. Terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
4. Terdapat pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
5. Terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
6. Terdapat pengaruh lingkungan kerja melalui kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.
7. Terdapat pengaruh kepemimpinan melalui kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pangkep.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Anwar, Prabu Mangkunegara. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung PT. Remaja Rosdakarya.
- Anthony dan Govindarajan. 2014. *Management Control System*, Edisi 11, Buku 2 penerjemah : F.X. Kurniawan Tjakrawala, dan Krista. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Aritonang, Keke T. 2014. *Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK PENABUR Jakarta*. Guru SMP Kristen 1 BPK PENABUR. Jakarta : Jurnal Pendidikan Penabur No.04. Th.IV. Juli 2014.
- Armstrong, M. 2013. *Performance Management. England* : Clays, Ltd. St. Lvesple.
- Aziz, Nofriandi. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kota Padang*. Serang : Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Vol.1 Universitas Serang Raya.
- Benardin, H. John and Joyce E. A. Russell. 2013. *Human Resources Management: An Expriential Approach*. Series In Management. New York : McGraw-Hill.
- Charles Bohran Putra, et. al. 2018. *The Influence of Competency, Organizational Commitment and Non Financial Compensation on Teacher Performance in SMAN 29 Jakarta*. Scholars Journal of Economics, Business and Management (SJEEM) A Unit of Scholars Academic and Scientific Society, India.
- Daft, Richard L. 2012. *Manajemen Edisi Kelima Jilid Satu*. Jakarta : Erlangga.
- Dessler, Gary. 2012. *Manajemen Personalia, Edisi Ketiga*. Jakarta: Erlangga.
- Endang Ilyas. 2013. *Pengaruh Kompensasi, Promosi dan Shift Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pengumpul Tol Gerbang Karang Tengah dan Ramp Kebun Jeruk PT. Jasa Marga Tbk Cabang Jakarta Tangerang*. Tesis Magister Manajemen. Universitas Esa Tunggal.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 4*. Semarang: BP.Undip.
- Griffin, Ricki W dan Ronal J Ebert. 2012. *Bisnis Edisi 8*. Jakarta : Erlangga.

- Guritno, dkk. 2014. *Pengaruh Persepsi karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja*. JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.
- Handoko, Hani T.. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hutapea, Parulian dan Thoha, Nurianna. 2013. *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Marthis, Robert L dan Jackson, John H. 2013. *Human Resource Management*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Cetakan Pertama. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Mondy, R Wayne. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Mulyadi. 2012. *Akuntansi Manajemen Keuangan (Konsep, Manfaat dan Rekayasa)*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
- Nasution. 2011.. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta. Ghalia Indonesia .
- Pasolong H. 2012. *Teori Administrasi Publik*: Bandung. Alfabeta.
- Rahman, dkk. 2014. *Pengaruh Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada karyawan Bagian Pabrik PT. JEMBER INDONESIA)*. Jember : Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Rivai, Veithzal dan Mulyadi, Deddy. 2010. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi ketiga. Cetakan ke sepuluh. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Salusu. 2010. *Pengambilan Keputusan Stratejik untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non-Profit*. Jakarta. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sangarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 2013. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta. LP3ES.

- Simamora, Henry. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama. Yogyakarta : Bagian Penerbitan STIE YKPN.j
- Stoner A.F. James. 2012. *Manajemen Organisasi*. Jakarta. Erlangga.
- Sobel, M. E. (1982). Asymptotic confidence intervals for indirect effects in structural equation models. *Sociological Methodology*, Vol. 13, pp. 290-312.
- Soper, D.S. (2020). Sobel Test Calculator for the Significance of Mediation [Software]. Available from <http://www.danielsoper.com/statcalc>
- Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarna, Tiro Muhammad Arif. 2012. *Pengembangan Instrumen Pengumpulan Data Penelitian*. Makassar. Andira Publisher.
- Sumardi H, et. al. 2018. *The Effect of Compensation, Empowerment, Competency and Job Satisfaction toward Performance of Lecture in Wiralodra University of Indramayu*. *International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM)*. Vo. 06 EL-2018-317-334.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kedua. Jakarta : Kencana Prenada Group.
- Thoha, Miftah. 2013. *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Cetakan kedua puluh. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Tohardi, Ahmad, 2010. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Wulandari, Sari. 2013. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan di Departemen Customer Care Pada PT. Toyota Astra Financial Service*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ahmad Dahlan.