

# ADMINISTRASI PUBLIK

TEORI DAN APLIKASI

KONTRIBUTOR:

**Dr. Ikram Muhammad, M.Si.**

**Dr. Erfina, S.Sos., M.Si.**

**Dr. Mochammad Sakir, M.Si.**

**Dr. A. Kurniawaty, M.Si.**

**Dr. Arman, S.Sos., M.Si.**

**Dr. La Ode Syaiful Islamy Hisanuddin, S.Sos, M.Si.**

**Dr. Andi Bachtiar, S.Sos., M.Si., M.Pd.**

**Dr. Wahyu Nurdiansyah Nurdin, M.Si.**

**Dr. Telly Muriany, S.Sos. M.Si.**

**Dr. Jibril, S.T., M.Si.**

**Dr. Hermansyah, S.Sos., M.I.Kom.**

**Dr. M. Idrus, M.Si.**

.....

EDITOR:

**Ikram Muhammad**



**Perpustakaan Nasional RI. Data Katalog dalam Terbitan (KDT)**

Administrasi Publik. Teori dan Aplikasi/Ikram Muhammad (ed.);

Yogyakarta: Tanah Air Beta, 2023.

270 hlm. ; 25 cm.

ISBN: 978-623-6392-13-3

1. Kebijakan 2. Administrasi Publik 3. Sosial I. Judul

Cetakan Pertama, September 2023

Editor : Dr. Ikram Muhammad, M.Si.

Penata Letak : Mktb

Ilustrasi Sampul : Mktb

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang memperbanyak seluruh dan/atau sebagian isi buku ini dalam media apapun, baik digital maupun tercetak tanpa izin tertulis penerbit.

Diterbitkan Pertama Kali dalam bahasa Indonesia oleh:

**PENERBIT TANAH AIR BETA**

Jl. Lintas Alam, Dsn. Pedes RT 04, Argomulyo

Sedayu, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55753

T: (0274) 6498157

E: kantor@tabgrafika.com

W: www.tabgrafika.com

ISBN 978-623-6392-13-3



---

Undang-Undang Republik Indonesia no. 19/2002 tentang Hak Cipta

Lingkup Hak Cipta

Pasal 2:

1. Hak Cipta merupakan hak eksklusif bagi Pencipta atau Pemegang Hak Cipta untuk mengemukakan atau memperbanyak ciptaannya, yang timbul secara otomatis setelah suatu ciptaan dilahirkan tanpa mengurangi pembatasan menurut peraturan perundang-undangan yang telah berlaku.

Ketentuan Pidana

Pasal 72:

1. Barangsiapa dengan sengaja atau tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam pasal 2 ayat (1) atau pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp. 1.000.000,- (satu juta rupiah) atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 5.000.000.000,- (lima milyar rupiah)
2. Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp. 500.000.000,- (lima ratus juta rupiah)

---

Dicetak oleh TAB Grafika Yogyakarta - 087839020846

Isi di luar tanggung jawab percetakan.

# *Kata Pengantar*

**S**egala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT karena atas petunjuk dan izin-Nyalah sehingga buku dengan judul *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi* dapat diselesaikan penyusunannya.

Buku ini merupakan buah dari akumulasi ide dan pemikiran dari beberapa pakar dan praktisi Administrasi Publik lulusan Program Doktor Administrasi Publik FISIP UNHAS angkatan 2014. Isi buku ini mendeskripsikan tentang administrasi publik dalam berbagai perspektif, baik konsep dasar administrasi publik, organisasi publik, kebijakan publik, manajemen dan kepemimpinan publik, tata kelola pemerintahan dan pelayanan publik, maupun partisipasi publik maupun pengembangan sumber daya manusia.

Untuk memberikan perspektif yang lebih luas, buku ini juga menguraikan tentang administrasi publik dalam perspektif konvensional maupun kontemporer, sehingga relevan digunakan oleh berbagai kalangan, terutama mahasiswa dan dosen maupun para praktisi yang menekuni bidang Administrasi Publik. Sebagai referensi, maupun untuk memperkaya gagasan dan praktek baik (*best practice*) dalam penyelenggaraan dan pengelolaan pemerintahan di lapangan.

Atas selesainya buku ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang mendukung dan membantu selama penyusunan hingga penerbitan buku ini. Kita berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT semoga setiap niat dan amal baik kita, termasuk penyusunan buku ini, bernilai ibadah di sisi-Nya. Amiin.

Makassar, 02 September 2023  
**IKA Program Doktor**  
**Administrasi Publik UNHAS**  
**Angkatan 2014**



# Daftar Isi

<b>Kata Pengantar</b>		III
<b>Daftar Isi</b>		V
<b>Daftar Tabel</b>		VII
<b>Daftar Gambar</b>		VIII
Bagian 1	<b>ADMINISTRASI PUBLIK: SEBUAH PENGANTAR</b> Ikram Muhammad	1
Bagian 2	<b>ORGANISASI PUBLIK DAN <i>LEARNING ORGANIZATION</i></b> Erfina	19
Bagian 3	<b>STUDI KEBIJAKAN PUBLIK: EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK DALAM PERSPEKTIF TEORI KETERGANTUNGAN</b> Mochammad Sakir	41
Bagian 4	<b>MANAJEMEN SEKTOR PUBLIK</b> A. Kurniawaty	57
Bagian 5	<b>KEPEMIMPINAN PUBLIK</b> Ikam Muhammad	75
Bagian 6	<b>KINERJA SEKTOR PUBLIK</b> Arman	95
Bagian 7	<b>RELEVANSI <i>COLLABORATIVE GOVERNANCE</i> TERHADAP ADMINISTRASI PUBLIK</b> La Ode Saiful Islamy Hisanuddin	105
Bagian 8	<b>PARTISIPASI MASYARAKAT DI SEKTOR PUBLIK</b> Hermansyah	125
Bagian 9	<b>PELAYANAN SEKTOR PUBLIK: KONSEP DAN PRAKTIKNYA</b> Andi Bachtiar	145
Bagian 10	<b>GOOD GOVERNANCE DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK</b> Wahyu Nurdiansyah Nurdin	169

**VI** ADMINISTRASI PUBLIK: TEORI DAN APLIKASI

Bagian 11	<b>SISTEM KOMUNIKASI DI ORGANISASI SEKTOR PUBLIK</b> Telly Muriany	189
Bagian 12	<b>SISTEM INFORMASI DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PUBLIK</b> Jibril	215
Bagian 13	<b>PENGEMBANGAN SDM DI SEKTOR PUBLIK</b> M. Idrus	243
	<b>Profil Penulis</b>	257

## *Daftar Tabel*

Tabel 2.1	Perbedaan Konsep Organisasi Tradisional dan Konsep Organisasi Pembelajar	23
Tabel 7.1	Tujuh Definisi <i>Governance</i>	109
Tabel 9.1	Perbandingan Aspek Kualitas Pelayanan	158
Tabel 12.1	Perbedaan Organisasi Publik dan Privat dalam Manajemen Sistem Informasi Organisasi	231
Tabel 12.2	Pengukuran Aspek-Aspek SI yang Sukses	235

## *Daftar Gambar*

Gambar 1.1	Kontekstualisasi Masyarakat Cerdas	16
Gambar 1.2	Interaksi Manusia dan Robot	16
Gambar 2.1	Model Sistem Organisasi Pembelajaran	27
Gambar 5.1	Perkembangan Studi Kepemimpinan	77
Gambar 5.2	Hubungan Kausal antar variabel utama utama dalam proses kepemimpinan	78
Gambar 5.3	Proses Pemerintahan dalam Proses Politik	87
Gambar 8.1	Model Partisipasi Arnstein	135
Gambar 9.1	Segitiga Pelayanan Publik	183
Gambar 12.1	Konsep Trayektori	217
Gambar 12.2	Administrasi Publik dan Teknologi Informasi dalam Perspektif Sosio Teknikal	224
Gambar 12.3	Sentralisasi perubahan Teknologi Informasi dalam Manajemen Publik saat ini	227
Gambar 12.4	Tingkatan Solusi Sistem Informasi Publik	228
Gambar 12.5	Aktor dan Interaksi dalam Sistem Informasi Publik	229
Gambar 12.6	Siklus Hidup Transfer Teknologi	230
Gambar 12.7	Model SI Sukses DeLoan dan McLean Terbaru	234