

MEMBANGUN TIM KERJA ORGANISASI

PENDEKATAN TEORI DAN PRAKTEK



Dr. Agustina Rantesalu, SE., M.Adm.SDA.

MEMBANGUN
TIM KERJA
ORGANISASI

PENDEKATAN TEORI DAN PRAKTEK

MEMBANGUN TIM KERJA ORGANISASI

PENDEKATAN TEORI DAN PRAKTEK

Dr. Agustina Rantesalu, SE., M.Adm.SDA.

MEMBANGUN TIM KERJA ORGANISASI:
PENDEKATAN TEORI DAN PRAKTEK
© Dr. Agustina Rantesalu, SE., M.Adm.SDA.

Hak cipta dilindungi undang-undang
Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian
atau seluruh isi buku ini dalam bentuk apapun
tanpa seizin tertulis dari penulis.

Cetakan pertama, September 2021
xii + 360 hlm. ; 21 cm

ISBN: 978-623-6864-38-8

Diterbitkan oleh:
ARTI BUMI INTARAN (ANGGOTA IKAPI)
Mangkuyudan MJ III/216 Yogyakarta
e-mail: artibumiintaran@gmail.com

Tata letak dan Sampul: MN. Jihad

Dicetak oleh:
CV. Arti Bumi Intaran
Isi di luar tanggung jawab percetakan

PRAKATA

Tanggungjawab terbesar seorang pemimpin adalah mendorong dan mendukung tim ke arah kinerja yang lebih baik. Hubungan dalam tim sangat penting dalam aspek ini demi kekompakan dalam melakukan dan mencapai hasil pekerjaan yang sesuai dengan target. Tim yang efektif pasti akan mengungguli kolektif yang personal di mana setiap orang bekerja secara individual.

Proses membangun tim bukanlah sesuatu yang mudah dan instant. Banyak tantangan yang harus diatasi oleh pemimpin organisasi untuk menciptakan tim-tim hebat. Karena setiap individu di dalam tim tersebut mempunyai cara, personaliti dan kemampuan yang berbeda-beda, sehingga perlu ada suatu usaha untuk menyatukan perbedaan tersebut.

Meski terdengar berat, menyatukan banyak orang dalam satu tim adalah hal yang bisa dilakukan. Untuk itu penulis merasa terpanggil untuk menulis buku ini agar setiap individu dalam organisasi, khususnya pemimpin organisasi dapat membangun tim kerja organisasi sebagai upaya kolaborasi dari suatu kelompok untuk mencapai tujuan bersama atau menyelesaikan tugas dengan cara yang paling efektif dan efisien secara tim atau berkelompok.

Kerja tim yang sempurna tidak terjadi begitu saja. Tim yang hebat dan solid menuntut upaya sadar dari semua individu dalam tim termasuk pemimpin. Tim yang hebat harus bisa memahami organisasi tempatnya bekerja, mampu mengelola organisasi, mempunyai tujuan yang jelas, memahami setiap pembagian peran

dan tugas, menjaga komunikasi dan bekerjasama untuk mencapai tujuan organisasi.

Tak ada gading yang tak retak. Penyelesaian buku ini pun tentunya masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanyalah milik-Nya. Untuk itu dengan kerendahan hati, penulis memohon masukan dari pembaca untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Makassar, 2021

Dr. Agustina Rantesalu, SE., M.Adm.SDA.

BUNGA RAMPAI

Buku ini sangat inspiratif untuk dibaca bagi insan yang haus di tengah lautan ilmu pengetahuan, semakin dipelajari, dikaji, dianalisis dan diteliti, maka semakin diketahui esensi pentingnya ilmu pengetahuan itu. Secara filosofi manusia memahami keterbatasan pengetahuan tentang apa yang belum ditahu, mempertanyakan cara mengetahui apa yang semestinya ditahu dan meyakini apa yang sudah ditahu akan memberi manfaat atau tidak. Khususnya bagi pemimpin organisasi, perlu mengetahui bagaimana membangun tim yang efektif dalam mencapai tujuan organisasi.

Kerja tim sangat dibutuhkan untuk mencapai tujuan organisasi. Kerja tim itu sendiri sebagai kegiatan yang dikelola dan dilakukan oleh sekelompok orang yang memiliki kompetensi yang beragam untuk berkomitmen bersama terhadap tujuan dan tanggungjawab mewujudkan hasil kerja dari tim. Kompetensi dari masing-masing individu tim akan disatukan dengan mempertimbangkan tingkat kematangan emosional anggota tim agar setiap pekerjaan dapat dilakukan secara profesional.

Saya sangat gembira dan menyambut penuh kebahagiaan upaya yang telah dilakukan oleh Dr. Agustina Rantesalu, yang telah sukses menyelesaikan buku ini. Sebagai orang yang berkecimpung di dunia organisasi sumber daya manusia, diharapkan buku ini memberi kontribusi yang sangat bermanfaat khususnya bagi penikmat ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia terkait dengan membangun tim kerja organisasi melalui pendekatan teori dan praktek, dan secara khusus bagi mahasiswa

atau pihak-pihak yang menjadikan buku ini sebagai salah satu rujukan yang dapat menambah wawasan ilmiah tentang tim kerja yang efektif untuk bisa diaktualisasikan dalam organisasi bidang kerja.

Orang bijak senantiasa mengingatkan bahwa ”tim kerja yang bagus bukanlah tim kerja yang memiliki kemampuan yang sejenis, namun tim kerja yang saling melengkapi satu sama lain”. Atas dasar ini maka buku *Membangun Tim Kerja Organisasi: Pendekatan Teori dan Praktek*, merupakan piranti ilmu yang sangat berharga dan bernilai untuk dipelajari dan dikuasai guna mendapatkan kebahagiaan hidup di dunia dan sebagai amal yang tidak terputus untuk dijadikan buku ilmu pengetahuan.

Akhir kata, semoga buku ini bisa memberikan manfaat bagi pemilik, pembaca dan pencinta ilmu pengetahuan yang menjadikan buku ini sebagai buku ajar dan buku referensi untuk menambah khasanah pengetahuan. Amin.

Makassar, 2021

Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si.

BUNGA RAMPAI

Isi buku ini sangat konstruktif dalam menambah khasanah ilmu pengetahuan yang terkemas dalam pendekatan teoritis dan praktis yang mudah dipahami dan diaktualisasikan dengan bahasa sederhana, lugas, dan tuntas. Menumbuhkan spirit dan nuansa kajian yang ilmiah dan riil untuk dipelajari dan diajarkan kepada setiap orang yang membacanya.

Saya berkeyakinan bahwa buku *Membangun Tim Kerja Organisasi: Pendekatan Teori dan Praktek* ini dapat dijadikan sebagai buku ajar dan referensi ilmiah yang banyak dibutuhkan oleh kalangan mahasiswa dan pihak-pihak yang menyusun sebuah karya tulis atau penelitian ilmiah untuk dijadikan sebagai rujukan atau acuan tinjauan pustaka yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan saat ini dan di masa akan datang.

Sambutan yang sangat berkesan dan penuh kegembiraan menyambut kehadiran buku ini sebagai buku yang sengaja dibuat dengan gagasan inspiratif, ilmiah dan modern dalam mengungkapkan nuansa kontemporer dari penkayaan kajian ilmu sumber daya manusia yang setiap saat dibutuhkan.

Buku *Membangun Tim Kerja Organisasi: Pendekatan Teori dan Praktek* sebagai karya akademis yang sangat bernilai tinggi telah disusun oleh Dr. Agustina Rantesalu, SE., M.Adm. SDA sebagai pengaktualisasian hasil renungan, pemikiran, pertimbangan dan pengkajian mendalam dari beberapa literatur bacaan mengenai tim kerja dalam organisasi dikemas dalam pendekatan teoritis dan praktis. Buku ini sudah semestinya memberikan sumbangan yang sangat berharga dalam membuka

cakrawala dan wawasan tentang bagaimana organisasi mampu menciptakan tim kerja yang solid. Saya sangat mendukung baik secara moril kepada penulis untuk terus berkarya menghasilkan buku-buku ilmiah yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Rasa hormat yang tak terhingga saya haturkan kepada Dr. Agustina Rantesalu menjadikan karya buku ini sebagai pemicu kemajuan ilmu manajemen yang mempelajari kajian sumber daya manusia dalam berbagai orientasi dan prospektif di dalam mewujudkan ilmu yang bermanfaat bagi nusa, bangsa dan agama, sehingga buku ini menjadi sebuah karunia terbesar dari Tuhan yang telah memberikan kemampuan untuk menerbitkan buku referensi yang berkualitas. Akhir kata, selama kita masih mempunyai tekad yang terpelihara dalam semangat, maka tidak ada kata terlambat untuk memulai setiap awal yang baru.

Makassar, 2021

Dr. Zainuddin Djaka SH., MH.

DAFTAR ISI

PRAKATA — v

BUNGA RAMPAI — vii

BUNGA RAMPAI — ix

I ORGANISASI — 1

A. Konsep Dasar Organisasi — 1

B. Bentuk dan Tipe Organisasi — 10

C. Unsur-unsur Organisasi — 18

D. Fungsi dan Tujuan Organisasi — 26

E. Peran Organisasi — 33

II TEORI ORGANISASI — 43

A. Teori Organisasi Terbentuk — 43

B. Psikologi Teori Organisasi — 52

C. Perkembangan Teori Organisasi — 57

D. Organisasi Sumber Daya Manusia — 64

III MANAJEMEN ORGANISASI — 125

A. Apa Itu Manajemen Organisasi — 126

B. Manajemen Organisasi menurut Para Ahli — 132

C. Tujuan Manajemen Organisasi — 134

D. Fungsi Manajemen Organisasi — 138

E. Konsep Manajemen SDM dalam Organisasi — 155

- IV TIM KERJA — 173
 - A. Pengertian Tim Kerja — 175
 - B. Pengetahuan Individu — 190
 - C. Pengembangan Kerja Tim — 191
 - D. Kerjasama Tim — 207
 - E. Karakteristik Mutu Tim Kerja — 213
 - F. Pengambilan Keputusan — 224

- V MEMBANGUN TIM KERJA ORGANISASI — 237
 - A. Prinsip Dasar Komunikasi dalam Kelompok — 237
 - B. Kolaborasi dan Sinergi dalam Membangun Tim Kerja yang Efektif — 248
 - C. Peran Anggota Organisasi — 261
 - D. Kualitas Tim Kerja — 267
 - E. Tanggungjawab dan Kompetensi Tim Kerja — 277
 - F. Sistem Penghargaan — 283

- VI PENTINGNYA TIM KERJA YANG SOLID 291
 - A. Pencapaian Kinerja — 291
 - B. Inovasi Kerja — 309
 - C. Toleransi — 316
 - D. Keterbukaan — 319
 - E. Efisiensi Kerja — 326
 - F. Pembagian Beban Kerja — 328
 - G. Hubungan Organisasi dan Tim Kerja — 339

- DAFTAR PUSTAKA 353
- BIODATA PENULIS 359