

BUKU AJAR

Sistem Informasi Manajemen (SIM) ini merupakan referensi bagi mahasiswa/i. Membahas tentang apa itu sistem informasi manajemen, komponen-komponen yang ada dalam sistem informasi, sistem informasi dan strategi bisnis, konsep keunggulan kompetitif dan strategi dengan sistem dan teknologi informasi, jenis-jenis sistem informasi yang digunakan di perusahaan/organisasi, perusahaan berbasis digital, internet sebagai infrastruktur perusahaan berbasis digital dan manajemen database dalam sistem informasi.

Buku ini dilengkapi juga dengan capaian pembelajaran yang ditargetkan kepada mahasiswa, soal/latihan, studi kasus dan proyek/penugasan setiap babnya. Bagian lampiran dilengkapi dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) yang sesuai dengan materi pada buku ini dan contoh-contoh penerapan yang tidak dibahas sebagai materi.

Penerbit



BUKU AJAR

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

Pendekatan Case Method Teaching (CMT) & Project-Based Learning (PjBL)

Penulis :
Agunawan
Ahmad Firman
Andi Ircham Hidayat
Eka Wijaya Paula
Muhammad Said



BUKU AJAR

Sistem Informasi Manajemen

(Pendekatan Case Method Teaching (CMT) dan Project-Based Learning (PjBL))



Penulis:

Ir. Agunawan, S.Kom., M.Kom.

Dr. Ahmad Firman, S.E., M.Si.

Andi Ircham Hidayat, S.Kom., M.Kom.

Eka Wijaya Paula, S.Kom., M.M.

Dr. H. Muhammad Said, M.M., M.AP.

Editor:

Dr. Muhammad Yassir, S.T., M.T.

Aulyah Zakilah Ifani, S.Kom., M.Kom.

Nurul Istiqamah, S.Kom., M.Kom.

Penerbit

Nobel Press

2023

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (Pendekatan CMT dan PjBL)

Penulis:

Agunawan, Ahmad Firman, Andi Ircham Hidayat,
Eka Wijaya Paula, H. Muhammad Said.

ISBN: 978-623-6936-27-6

Editor:

Muhammad Yassir, Aulyah Zakilah Ifani, Nurul Istiqamah

Cover:

Nurul Istiqamah

Cetakan Pertama: Mei 2023

Isi di luar tanggungjawab percetakan

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

Copyright © 2023 by Nobel Press
All Righ Reserved

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Dilarang keras menerjemahkan, memfotocopy, atau memperbanyak
sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit

**PENERBIT NOBEL PRESS
(ITB NOBEL INDONESIA MAKASSAR)
Anggota APPTI**

Kampus ITB Nobel Indonesia, Jalan Sultan Alauddin No. 212
Makassar

<https://nobelpress.nobel.ac.id/>

email: press@stienobel-indonesia.ac.id, press@nobel.ac.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga Buku Ajar "**Sistem Informasi Manajemen**" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan buku ini sebagai rujukan Mahasiswa pada Mata Kuliah Sistem Informasi Manajemen.

Perkembangan sistem dan teknologi informasi sangat cepat dan keberadaan sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan untuk mendukung kinerja dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas dan produktivitas berbagai organisasi. Multi perspektif atas sistem informasi menunjukkan bahwa sistem informasi merupakan suatu studi pada bidang multi disiplin. Hal tersebut memperkuat posisi Sistem Informasi Manajemen yang didukung oleh teknologi informasi dalam membentuk sistem *enterprise*, memerankan fungsinya dalam mendongkrak rantai nilai suatu perusahaan.

Penulis menyadari bahwa isi buku ini belum sempurna, oleh sebab itu diharapkan saran, koreksi dan komentar dari para pembaca yang budiman agar isi dari buku ini lebih baik. Akhirnya, kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan dan saran dalam penerbitan buku ini. Semoga dapat bermanfaat dan memberi sumbangsih dalam perkembangan pendidikan di Indonesia. Saran dan masukan hendaknya dapat dikirimkan ke alamat email: agunawan@nobel.ac.id.

Semoga buku ajar ini bermanfaat dan selalu mendapat limpahan Rahmat dari Allah Subhana Wataalah, Amin.

Makassar, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| 1 – PENGANTAR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN | 1 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 1 |
| MATERI | 1 |
| A. Pengertian | 1 |
| B. Konsep..... | 4 |
| C. Tujuan | 6 |
| D. Manfaat Sistem Informasi | 7 |
| E. Metode / Pendekatan | 8 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 11 |
| STUDI KASUS | 12 |
| Adopsi 5G bakal lebih cepat dibanding 4G | 12 |
| PROYEK | 12 |
| 2 – KOMPONEN-KOMPONEN SISTEM INFORMASI..... | 13 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 13 |
| MATERI | 13 |
| A. Komponen <i>Input</i> | 14 |
| B. Komponen Output..... | 15 |
| C. Komponen Basis Data..... | 15 |
| D. Komponen Model | 16 |
| E. Komponen Kontrol..... | 18 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 19 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| STUDI KASUS | 19 |
| Implementasi <i>E-Government</i> untuk Pengelolaan Data Administratif pada Desa Banjar Negeri, Lampung Selatan | 19 |
| PROYEK | 21 |
| 3 –SISTEM INFORMASI DAN STRATEGI BISNIS | 22 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 22 |
| MATERI | 22 |
| A. Strategi Bisnis di Era Society 5.0..... | 23 |
| B. Memaksimalkan Teknologi dalam Rantai Nilai | 25 |
| C. Pentingnya Sistem Informasi..... | 26 |
| D. Peranan Sistem Informasi..... | 29 |
| E. Perusahaan Yang Membutuhkan Sistem Informasi..... | 31 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 32 |
| STUDI KASUS | 33 |
| Gojek Outlook 2023: Penegasan Strategi Gojek Perkuat Bisnis Berkelanjutan dan Dorong Capaian Grup GoTo...33 | 33 |
| PROYEK | 35 |
| 4 – KONSEP KEUNGGULAN KOMPETITIF DAN STRATEGIS DENGAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI | 36 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 36 |
| MATERI | 36 |
| A. Potensi Sistem Informasi | 39 |
| B. Strategi Keunggulan Kompetitif | 42 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 52 |
| STUDI KASUS | 52 |
| Strategi Shopee dalam Menarik Perhatian Pelanggan..... | 52 |
| PROYEK | 54 |
| 5 – JENIS-JENIS SISTEM INFORMASI..... | 55 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 55 |
| MATERI | 55 |
| A. Sistem Informasi Penjualan/Pemasaran..... | 55 |
| B. Sistem Informasi Manufaktur/Produksi | 56 |
| C. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia..... | 57 |
| D. Sistem Informasi Keuangan dan Akuntansi..... | 58 |
| E. Sistem Informasi Sudut Pandang Konstituen | 59 |
| F. Sistem Informasi Pemrosesan Transaksi | 60 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 61 |
| STUDI KASUS | 61 |
| A. Penerapan SIM Pemasaran/Penjualan | 61 |
| B. Penerapan SIM Manufaktur/Operasi | 74 |
| C. Penerapan SIM Sumber Daya Manusia..... | 85 |
| D. Penerapan SIM Keuangan | 97 |
| E. Penerapan SIM Akuntansi | 100 |
| PROYEK 1..... | 110 |
| PROYEK 2..... | 110 |
| 6 –SISTEM INFORMASI DI PERUSAHAAN..... | 111 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 111 |
| MATERI | 111 |
| A. Tipe-Tipe Utama Sistem dalam Organisasi/Perusahaan | 111 |
| B. Mengintegrasikan Fungsi dan Proses Bisnis..... | 115 |
| C. Sistem <i>Enterprise</i> | 116 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 119 |
| STUDI KASUS | 119 |
| Pemodelan Arsitektur Enterprise Sistem Informasi Customer Relationship Management Menggunakan Enterprise Unified Process..... | 119 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| PROYEK | 121 |
| 7 – PERUSAHAAN BERBASIS DIGITAL | 122 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 122 |
| MATERI | 122 |
| A. E-Commerce..... | 122 |
| B. <i>E-Business</i> | 125 |
| C. Perbedaan <i>E-Commerce</i> dan <i>E-Business</i> | 126 |
| D. Model Bisnis | 127 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 129 |
| STUDI KASUS | 129 |
| Bisnis E-Commerce Semakin Gurih | 129 |
| PROYEK | 131 |
| 8 – INTERNET SEBAGAI INFRASTRUKTUR PERUSAHAAN BERBASIS DIGITAL | 132 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 132 |
| MATERI | 132 |
| A. Teknologi dan Layanan Internet | 133 |
| B. Teknologi Pendukung untuk e-Commerce dan e- Business..... | 134 |
| C. Model-Model Bisnis Memanfaatkan Internet..... | 135 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 137 |
| STUDI KASUS | 137 |
| Top 10 E-commerce di Indonesia Kuartal I 2020..... | 137 |
| PROYEK | 137 |
| 9 – MANAJEMEN DATABASE DALAM SISTEM INFORMASI | 138 |
| CAPAIAN PEMBELAJARAN..... | 138 |
| MATERI | 138 |
| A. Manajemen Data | 139 |
| B. Penyimpanan Data..... | 140 |

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| C. Konsep <i>Database</i> | 144 |
| D. <i>Software Database</i> | 147 |
| E. Pendekatan Model Perusahaan..... | 148 |
| F. Tahapan <i>Database Management System (DBMS)</i> | 149 |
| SOAL DAN LATIHAN..... | 151 |
| STUDI KASUS | 151 |
| PROYEK | 155 |
| REFERENSI..... | 156 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 159 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1. Fungsi dari Sistem Informasi | 3 |
| Gambar 2. Komponen Sistem Informasi | 5 |
| Gambar 3. Pendekatan Atas Sistem Informasi | 9 |
| Gambar 4. Rantai Nilai Perusahaan dan Rantai Nilai Industri | 25 |
| Gambar 5. McFarlan and McKenney's Strategic Grid | 32 |
| Gambar 6. Model Klasik Michael Porter's dalam Kompetisi | 42 |
| Gambar 7. Membangun Nilai Pelanggan melalui Internet | 51 |
| Gambar 8. Alur Sistem Informasi Penjualan/Pemasaran..... | 56 |
| Gambar 9. Sistem Alur Dalam Ekonomi Modern..... | 71 |
| Gambar 10. Model Sistem Informasi Manufaktur..... | 76 |
| Gambar 11. Pemesanan Kembali Tanpa dan Dengan Cadangan..... | 83 |
| Gambar 12. Keterkaitan SISDM dengan Aktivitas SDM | 91 |
| Gambar 13. Model Sistem Informasi SDM | 91 |
| Gambar 14. Ragam Jenis Sistem Informasi..... | 112 |
| Gambar 15. Tipe Utama Sistem Informasi | 114 |
| Gambar 16. Sistem Enterprise | 117 |
| Gambar 17. Three Dimensions of e-Commerce..... | 124 |
| Gambar 18. Hubungan antara E-bussines, Internet Commerce, Web Commerce, EDI, dan E-funds Transfer..... | 127 |
| Gambar 19. Struktur Sistem e-Commerce Berbasis Web | 134 |
| Gambar 20. Field Pada Pita Magnetic..... | 141 |
| Gambar 21. Jarak Kosong Sebagai Pemisah Catatan | 142 |
| Gambar 22. Penyimpanan pada Piringan Hard Disk | 143 |
| Gambar 23. Database – Kumpulan File Saling Terintegrasi | 144 |
| Gambar 24. Database – Hubungan Eksplisit Antar File..... | 146 |
| Gambar 25. Definisi Kebutuhan Data Berdasarkan Masalah..... | 148 |
| Gambar 26. Kebutuhan Data Pada Model Perusahaan | 149 |
| Gambar 27. Tahapan Pada DBMS..... | 150 |
| Gambar 28. Model DBMS | 150 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1. Sub Sistem pada Sistem Informasi Sumber Daya Manusia | 57 |
| Tabel 2. Sub Sistem pada Sistem Informasi Keuangan dan Akuntansi | 59 |
| Tabel 3. Karakteristik Sistem Pemrosesan Sistem Informasi..... | 115 |
| Tabel 4. Cakupan Daya Dukung Sistem Enterprise..... | 118 |
| Tabel 5. Model-Model Bisnis Memanfaatkan Internet..... | 135 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Rencana Pembelajaran Semester (RPS) MK SIM | 159 |
| Lampiran 2. Konsep Sistem Informasi Manajemen Sekolah..... | 164 |
| Lampiran 3. Konsep Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit ... | 170 |
| Lampiran 4. Konsep Sistem Informasi Manajemen Perbankan..... | 179 |